

## Breve manual do utilizador do KNFB Reader 3.0.

### Introdução.

Bem-vindo ao mundo do reconhecimento de texto rápido e eficiente do KNFB Reader. Este manual ajudá-lo-á a utilizar a aplicação KNFB Reader no seu dispositivo iOS.

### Pergunta 1: O que é o KNFB Reader 3.0?

**OKNFB Reader é uma aplicação de reconhecimento de texto rápida e eficiente em 14 idiomas para o seu dispositivo iOS, com 33 idiomas de reconhecimento disponíveis que podem ser lidos em voz alta.**

1. A aplicação lê em voz alta texto, de um documento de texto ou extraído de uma imagem, e se desejado, torna-o disponível em Braille. O texto pode ser importado como PDF, PNG, JPEG, EPUB ou disponibilizado por imagem de câmara processada para texto.
2. A aplicação permite a utilização de uma ou várias páginas com o processo de câmara de captura rápida para reconhecimento de várias páginas.
3. A aplicação é compatível com o leitor de ecrã VoiceOver para utilizadores com deficiência visual.
  - a. Arraste para a esquerda e para a direita para se deslocar para os elementos anterior e seguinte.
  - b. Toque duas vezes em qualquer sítio do ecrã para ativar o item selecionado.
  - c. Toque rapidamente para cima e para baixo para alterar o valor de determinados controlos, tal como o controlo de velocidade.
  - d. Toque e arraste para navegar espacialmente.
4. A aplicação foi concebida tendo em vista a produtividade e fácil utilização do utilizador e como tal possui controlos e definições ajustáveis. Leia mais sobre este assunto mais à frente neste manual.
5. Leia e oiça uma grande variedade de documentos e formatos como PDF, PNG, JPEG, EPUB e KNFB.
  - a. Para os utilizadores empresariais, pensamos em memorandos, relatórios, textos explicativos, livros, ...
  - b. Para os utilizadores em lazer pensamos em livros, revistas, ...
  - c. Para os utilizadores com deficiência visual pensamos em tudo o que referimos e ainda recibos, passes de transporte, etiquetas, ...

### Pergunta 2: O que pode o KNFB Reader 3.0 fazer por si?

#### **1. Como pessoa com deficiência visual, a aplicação lê os seus documentos em voz alta e ajuda-o a ler em todos os momentos.**

- a. As predefinições para utilização do leitor de ecrã VoiceOver foram determinadas tendo em vista uma fácil utilização para esse público-alvo.
- b. Quando tira fotografias, pode fazê-lo de forma mais correta com o auxílio das funções de ajuda Campo de Visão e Orientação de Inclinação.
- c. Pode ter o texto acessível em Braille.

#### **2. Como pessoa com dificuldades de leitura, como dislexia, ou estudante estrangeiro, a aplicação ajuda-o durante a sua leitura.**

- a. Predefinições com botões auto-explicáveis e de visão máxima.
- b. Suporte ativo durante a audição e leitura através de destaque simultâneo da frase e da palavra que está a ser lida.

### **3. Como profissional atarefado, a aplicação ajuda-o a poupar tempo e permite-lhe trabalhar de forma mais produtiva.**

- a. Possibilidade de importar documentos grandes ou analisar rapidamente um relatório com várias páginas.
- b. Ativar a leitura de base ao utilizar a aplicação quando o seu dispositivo está bloqueado.

#### **Pergunta 3: O que há de novo no KNFB 3.0?**

1. A aplicação tem um novo visual. O seu design tem em vista a produtividade e a facilidade de utilização do utilizador.
2. Nunca ficará bloqueado graças ao separador Ajuda.
  - a. Para os utilizadores de VoiceOver, o separador Ajuda abre o Manual do Utilizador com instruções. As sugestões do VoiceOver são como um sistema de ajuda interativo.
  - b. Outros utilizadores podem ativar o sistema de ajuda interativo com descrição de controlo através de toque ou ter acesso direto ao manual do utilizador.
3. A versão 3.0 traz grandes alterações à leitura de documentos.
  - a. A vista de texto reconhecido familiar continua sempre disponível.
  - b. Leia qualquer documento em formato PDF.
  - c. Visualize a imagem original, em PDF, enquanto é lida em voz alta.
  - d. Guarde e partilhe facilmente os seus documentos em PDF.
  - e. Leia os seus livros publicados no formato EPUB muito popular.
4. Aceda aos seus documentos e guarde-os na nuvem.
  - a. Procure e leia documentos a partir do serviço de nuvem da sua escolha através do separador Ficheiros.
  - b. O KNFB 3.0 suporta agora o OneDrive, o GoogleDrive e a DropBox.
  - c. Pode utilizar pastas agrupadas para documentos relacionados.
5. Agora, a aplicação possui deteção de elementos ativa para fazer chamadas, enviar mensagens de correio eletrónico ou abrir hiperligações.
6. Para além do formato retrato, a aplicação oferece agora o formato em paisagem.

#### **Após a introdução e as perguntas rápidas, oferecemos agora uma orientação detalhada pelas características e funções do KNFB 3.0.**

#### **Primeiro, algumas sugestões e truques para tirar fotografias adequadas ao KNFB Reader.**

1. Tire a fotografia com o botão Tirar Fotografia ou Câmara.
2. Coloque a objetiva da câmara, limpa e sem obstáculos, situada na maior parte dos dispositivos no canto superior direito, centrada em 27-32 cm por cima de um documento colocado numa superfície plana.
3. Informação extra para o utilizador com deficiência visual:
  - a. Melhore o posicionamento utilizando o botão de Relatório de Campo de Visão.
  - b. Quando ainda não tiver muita experiência, recomenda-se que pratique tirando fotografias. Idealmente, deverá fazer isso utilizando um documento de fundo branco sobre uma superfície escura não brilhante e plana.
  - c. As quatro margens do documento devem estar visíveis e a rotação deve ser mínima.
  - d. Pode melhorar a velocidade e a precisão utilizando um suporte de digitalização de documentos.

## Segundo: Explicação sobre os 2 conjuntos de predefinições que pode escolher.

### 1. É um novo utilizador e tem deficiência visual?

- a. As predefinições para utilizadores do leitor de ecrã VoiceOver serão usadas se o VoiceOver estiver ativo quando inicia o KNFB Reader pela primeira vez.
- b. Com estas predefinições, as características usadas normalmente pelos utilizadores que pretendem uma experiência visual elevada não estão disponíveis, mas podem ser ativadas através das definições.
- c. Se por um acaso, o KNFB Reader tiver sido iniciado pela primeira vez sem o VoiceOver ativo, pode ativar a predefinição para utilizadores de VoiceOver tocando em "Aplicar as predefinições para utilizadores do leitor de ecrã VoiceOver" no ecrã de definições.

### 2. É um utilizador novo e utiliza a aplicação por que tem dificuldades de leitura, porque é um estudante estrangeiro ou porque é um profissional?

- a. As predefinições de experiência visual mais acentuada serão usadas se o VoiceOver não estiver ativo quando inicia o KNFB Reader pela primeira vez. As características importantes disponíveis, especialmente úteis para leitores com dificuldades são: recortar, rodar e editar fotografias que tira antes de fazer o reconhecimento do texto, ver por predefinição documentos em modo de apresentação em PDF com destaque duplo enquanto faz a leitura, utilizar documentos em PDF marcados com ordem de leitura, utilizar documentos em PDF com idioma marcado, adicionar e remover marcadores a documentos em PDF, mudar entre vista em PDF e vista de texto de fluxo controlável.
- b. Com as predefinições, as características que são normalmente utilizadas apenas por utilizadores de VoiceOver não estão disponíveis, mas podem ser ativadas uma a uma através das definições.
- c. Se por acaso o KNFB Reader tiver sido iniciado pela primeira vez com o VoiceOver ativo e pretender as predefinições para utilizadores que não usem VoiceOver, pode obter as suas definições preferidas tocando em "Aplicar predefinições para todos os outros utilizadores".

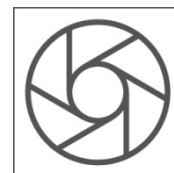
### 3. Está a fazer uma atualização a partir de uma versão anterior?

- a. Então as definições para utilizadores do leitor de ecrã VoiceOver estão predefinidas. O procedimento é muito semelhante à versão anterior com a adição de muitas outras características.
- b. Se pretende que as predefinições forneçam uma experiência mais visual, então pode obter as definições preferidas tocando em "Aplicar predefinições para todos os outros utilizadores".
- c. Pode ativar as características normalmente menos usadas ou não usadas pelos utilizadores de VoiceOver uma a uma no menu Definições.

## Terceiro: Explicação sobre os procedimentos básicos de navegação.

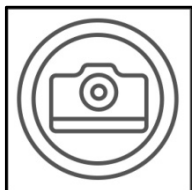
O KNFB Reader possui 5 separadores principais na parte inferior do ecrã. Cada separador agrupa funções relacionadas. Abaixo poderá encontrar uma descrição de cada ecrã, da esquerda para a direita e de cima para baixo.

1. O primeiro dos 5 separadores principais é o separador da câmara. O KNFB Reader abre neste separador, é o ecrã principal do KNFB Reader.



a. Separador Câmara: Botão Tirar Fotografia.

Tire uma fotografia com a câmara do seu dispositivo.



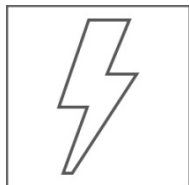
**Tirar uma fotografia em combinação com multipáginas ON (ligado):**

Adicione outra imagem à fila, o indicador de contagem de sessão multipáginas aumenta para confirmar.

**Tirar uma fotografia em combinação com multipáginas OFF (desligado):**

Veja as fases opcionais de recorte e reconhecimento antes de ir para o separador Ler para visualizar. Para os utilizadores de VoiceOver, as imagens são processadas imediatamente para texto por predefinição. Logo não são mostradas as opções de recorte e edição.

b. Separador Câmara: Botão Flash (disponível apenas quando o seu dispositivo tem flash).



O botão de flash permite-lhe estabelecer um ciclo no seu dispositivo entre flash sempre ligado, flash automático quando quer que o flash funcione quando necessário ou sem flash.

c. Separador Câmara: Botão de multipáginas ON (ligado) ou OFF (desligado).



Ative o modo de multipáginas premindo ON. Poderá notar que após tirar uma fotografia aparecem mais controlos:

- Contagem de número de página.
- Remoção da última fotografia tirada.
- Botão de cancelamento de sessão de multipáginas e eliminação de todas as imagens.
- Iniciar reconhecimento.



b

c

d

d. Separador Câmara: Botão de Reconhecimento de Texto Ativado ou Desativado.

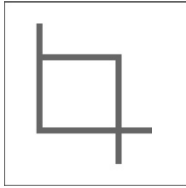


Quando o botão de Reconhecimento de texto está ON (ligado), o KNFB fará o reconhecimento do texto. ON é a predefinição.



OFF é utilizado quando pretende fazer um PDF de imagem sem reconhecimento.

**e. Separador Câmera: Botão Recortar e Rodar imagem e permitir edição.**



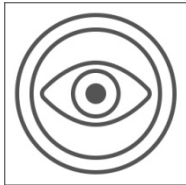
Este botão permite-lhe remover porções de uma imagem, por exemplo, elementos de fundo não desejados. Em OFF não poderá fazer recorte. Em AUTOMATIC, a aplicação recorta e roda automaticamente a imagem. Em MANUAL poderá recortar e rodar manualmente e editar. Ao editar está a indicar partes que ficarão de fora do reconhecimento.

**f. Separador Câmera: Botão Orientação de Inclinação (disponível apenas no iPhone).**



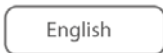
Com o botão Orientação de Inclinação ON, o dispositivo vibra quando não está alinhado com o plano horizontal. A vibração aumenta ou diminui de acordo com o grau de inclinação. A vibração para quando o nível está OK para tirar a fotografia.

**g. Separador Câmera: Botão Relatório de Campo de Visão.**



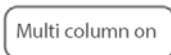
Utilize o botão de Relatório de Campo de Visão para ajudar a posicionar a câmara por cima do documento, veja botão Tirar uma fotografia.

**h. Separador Câmera: Botão Idioma de Reconhecimento de Texto.**



O botão Idioma apresenta uma lista de idiomas selecionados pelo utilizador que podem ser reconhecidos. Selecione o idioma que deseja utilizar para reconhecimento. A vista de lista é determinada pela opção Selecionar Idiomas de Reconhecimento no separador Definições.

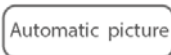
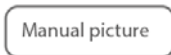
**i. Separador Câmera: Botão Multicolunas ON ou OFF.**



Quando está na opção Multicolunas, ativa o reconhecimento de colunas, ideal para a leitura de jornais ou revistas. Quando está na opção Coluna Única, desativa o reconhecimento de colunas.

**j. Separador Câmera: Botão de modo de Fotografia.**

**Pode tirar uma fotografia de três maneiras:**



1. **Tirar uma fotografia manualmente:** O botão Tirar Fotografia é ativado.
2. **Tirar uma fotografia em automático:** Quando o texto está focado adequadamente, o dispositivo tira a fotografia automaticamente.
3. **Tirar uma fotografia com um suporte de documentos:** A fotografia será tirada logo que colocar o documento com texto por baixo do suporte. Esta opção combinada com Multipáginas ON permite-lhe capturar facilmente muitas páginas em sequência bastando apenas substituir o documento por baixo do suporte ou virando as páginas de um livro ou de uma revista.



## 2. O segundo dos 5 principais separadores é o separador Ler. É mostrado no separador Ler o texto reconhecido.

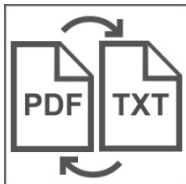
O texto normal será lido em voz alta imediatamente, com a linha e a palavra ditas a serem destacadas. É possível personalizar através do separador Definições.

### a. Separador Ler: Botão Guardar.



A aplicação só guarda um documento lido se o mesmo for propositadamente "guardado". O nome predefinido é a data e a hora. Pode modificar conforme pretendido e guardar numa pasta já existente ou numa nova pasta. Pode escolher em que formato o documento será guardado: KNFB ou PDF. A vista que está a usar é a predefinição. Se estiver na vista KNFB e escolher guardar em vista PDF, o procedimento de guardar exigirá mais algum tempo. Se ligou o KNFB Reader ao serviço de nuvem seu preferido, também poderá escolher entre guardar na pasta local ou no serviço de nuvem.

### b. Separador Ler: Botão Mudar leitor.



Este botão permite-lhe mudar entre imagem de Vista PDF e vista de texto simples TXT.

### c. Separador Ler: Botão Idioma de Leitura.



O botão Idioma de Leitura permite-lhe alterar o idioma da voz de leitura. Não deve confundir esta ação com a alteração do idioma de reconhecimento. Adicione ou remova idiomas desta opção através do botão Selecionar Idioma de Leitura nas Opções de Leitura do separador Definições.

### d. Separador Ler: Botão Velocidade.



O botão Velocidade permite-lhe alterar a velocidade de leitura conforme a sua preferência.

**e. Separador Ler: Botão Adicionar Página.**



Este botão Adicionar Página permite-lhe adicionar uma página a um documento após o ter guardado. Ative o separador Câmara para captar a nova imagem que será adicionada ao final do documento.

**f. Separador Ler: Botão Remove Página.**



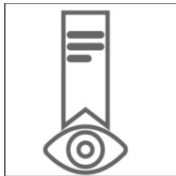
O botão Remove Página permite-lhe remover a última página de um documento.

**g. Separador Ler: Botão Adicionar Marcador.**



O botão Adicionar Marcador permite-lhe adicionar um marcador.

**h. Separador Ler: Botão Ver Marcadores.**



O botão Ver Marcadores mostra-lhe todos os marcadores. Toque num marcador para ir para esse local do documento. Toque em Editar se pretender dar outro nome a um marcador ou eliminá-lo.

**i. Separador Ler: Botão Unidade de Leitura.**



Escolha ler por palavra, linha ou frase de acordo com a sua preferência. Utilize este botão em conjunto com os botões Anterior e Seguinte em baixo para se deslocar para a palavra, linha ou frase anterior ou seguinte.

**j. Separador Ler: Botão Ler Continuamente/Ritmo Próprio.**



Escolha entre o modo de leitura contínua ou ao ritmo próprio. A unidade de leitura é determinada pelo botão de unidade de leitura.

O primeiro botão é de modo de leitura contínua.



O segundo botão é de modo de leitura ao ritmo próprio. No modo de leitura ao ritmo próprio, a leitura para após cada unidade de leitura.

**k. Separador Ler: Botão Ver Zonas.**

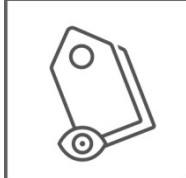


Utilize este botão para ver as zonas de leitura e para verificar a ordem de leitura num documento PDF marcado de acessibilidade.



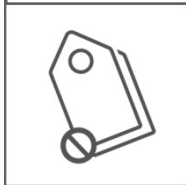
O segundo botão esconde as zonas de leitura.

**l. Separador Ler: Botão Mostrar marcação de idioma.**



Utilize este botão para verificar a marcação do idioma num documento com marcação de idioma.

O primeiro botão ativa a marcação de idioma.



O segundo botão desativa a marcação de idioma.

**m. Separador Ler: Botão Ver Imagem (disponível apenas no formato KNFB).**



Mostre a imagem real captada. Utilizando BACK , pode retornar ao leitor.

**n. Separador Ler: Botão Refazer Reconhecimento.**



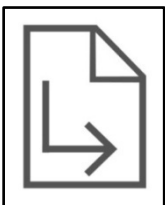
Refaça o reconhecimento de texto do documento num idioma de reconhecimento diferente ou modo de coluna.

**o. Separador Ler: Cursor Ir para Página.**



Desloque este cursor para ir para uma página específica. Como utilizador de VoiceOver, pode utilizar este cursor para saber que página está a ler no momento.

**p. Separador Ler: Botão Ir para Página (em formato KNFB e PDF, não em formato EPUB).**



Este botão permite-lhe ir para uma página selecionada no documento, bastando inserir o número da página.

**q. Separador Ler: Botão Anterior.**



Vá para a unidade de leitura anterior.



**r. Separador Ler: Botão Reproduzir e Pausa.**



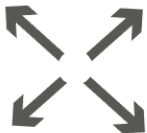
Inicie ou faça pausa.

**s. Separador Ler: Botão Seguinte.**



Vá para a unidade de leitura seguinte.

**t. Separador Ler: Botão Ecrã Inteiro.**



Escolha ecrã inteiro para remover da parte inferior todos os controlos exceto os botões reproduzir/pausa e de navegação. Selecione novamente para regressar ao modo de leitura normal.

**3. O terceiro dos 5 separadores principais é o separador Ficheiros. Este separador dá acesso à gestão do seu documento.**

Aceda à gestão de todos os seus documentos guardados ou importados, no rolo da câmara do seu dispositivo ou na nuvem.

**a. Separador Ficheiros: Botão Importar do Rolo da Câmara.**



O botão do rolo da câmara ajuda-o a selecionar imagens do rolo para reconhecimento.

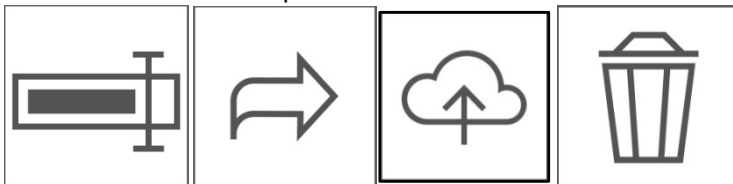
**b. Separador Ficheiros: Botão Adicionar Pasta.**



O botão para adicionar pastas permite-lhe adicionar uma nova pasta à estrutura de pastas local.

**c. Separador Ficheiros: Botão Editar.**

Através do botão Editar, pode aceder a mais botões que permitem dar outro nome, mover, partilhar e eliminar documentos e pastas selecionados.



Rename

Move

Share

Delete

A partilha permite que ficheiros KNFB sejam partilhados em formato KNFB, TXT, RTF e HTML.

Após conversão através de Partilhar, aparecerá a folha de partilha padrão do iOS que lhe permite enviar o ficheiro exportado para diferentes serviços e aplicações. A partilha permite-lhe partilhar ficheiros PDF e ePUB no formato original.

**d. Separador Ficheiros: Botão Local.**



O botão Local apresenta uma lista de todos os documentos e pastas disponíveis quando usa a aplicação KNFB Reader.

**e. Separador Ficheiros: Botão Nuvem.**



O botão Nuvem apresenta a lista de todos os documentos e pastas disponíveis nos seus serviços de nuvem. São suportados o Google Drive, o OneDrive e a Dropbox.

#### **4. O quarto dos 5 separadores principais é o separador Definições. Através deste separador, pode controlar o funcionamento do seu KNFB Reader.**

O separador definições é onde pode controlar o funcionamento do seu KNFB Reader. Aqui pode encontrar opções para alterar o aspeto e o som dos documentos quando estão a ser lidos. Até o aspeto da própria aplicação pode ser alterado.

**a. Predefinições.**

As primeiras duas opções no separador Definições mudarão várias opções do KNFB Reader ao mesmo tempo.

A primeira opção “**Aplicar predefinições para utilizadores de leitor de ecrã VoiceOver**” configura o seu KNFB Reader com o aspeto e funcionamento esperado por muitos utilizadores de VoiceOver. A ferramenta de recorte está oculta, enquanto o texto é mostrado no estilo de vista de texto tradicional.

A segunda opção “**Aplicar predefinições para todos os outros utilizadores**” configura a aplicação para trabalhar de uma forma adequada aos que desejam uma experiência acentuadamente visual. Por exemplo, o controlo de Relatório de Campo de Visão e de Orientação de Inclinação desaparece do separador Câmara e a vista da imagem é utilizada no separador Ler. As imagens reconhecidas são automaticamente guardadas como PDF. Esta definição de característica pode ser mais adequada para quem possua algumas dificuldades de aprendizagem ou para estudantes estrangeiros.

Quando tocar no botão para seleccionar uma opção, é apresentado um resumo das definições que serão afetadas.

Todas as definições alteradas com estas duas opções podem ser configuradas individualmente nas secções seguintes conforme as suas necessidades específicas.

**b. Definições da câmara.**

**Flash sempre ligado:** A predefinição é OFF; quando está ON a luz da câmara permanecerá ativa quando estiver no separador Câmara.

**Modo Campo de Visão Paisagem:** Desloca-se para o topo da página corretamente quando o dispositivo é utilizado em orientação paisagem, levando a câmara para o canto superior esquerdo.

**Relatórios de campo de visão com cantos visíveis:** Fornece informação sobre os cantos para além da informação sobre as margens, o que é muito útil quando se faz a configuração para utilização com suporte de leitura de documento.

**Tipo de ficheiro predefinido para documentos reconhecidos:** Isto determina a forma como o texto é mostrado e guardado. Mude entra vista PDF e KNFB de fluxo controlável como tipo de ficheiro predefinido. KNFB é a predefinição para utilizadores de VoiceOver. Se estiver definido para PDF, após o reconhecimento obterá uma vista PDF com destaque duplo e o procedimento de guardar será predefinição para PDF.

**Selecionar idiomas de reconhecimento:** Selecione, de entre 33 idiomas de reconhecimento disponíveis, um subconjunto de idiomas normalmente usados de acordo com as suas preferências. Estes idiomas serão disponibilizados na lista de idiomas de reconhecimento do separador Câmara.

**Mostrar reconhecimento de texto:** Mostre ou esconda o botão Reconhecimento no separador Câmara. Está oculto quando as predefinições para utilizadores de VoiceOver estão ativas.

**Mostrar opções de recortar, rodar e editar:** Mostre ou esconda o botão de recortar, rodar e editar no separador Câmara.

**Botão Mostrar Inclinação (dependendo do dispositivo):** mostrar ou ocultar o controlo de Orientação de Inclinação no separador Câmara.

**Botão Mostrar Campo de Visão:** Mostrar ou ocultar o relatório de Campo de Visão no separador Câmara.

### c. Definições do leitor.

**Iniciar leitura automaticamente:** coloque em OFF quando não quiser que a leitura se inicie automaticamente.

**Permitir leitura em fundo:** ativar para permitir que a leitura continue mesmo que o dispositivo esteja bloqueado, o mesmo se passando com a reprodução de música ou a audição de um áudio-livro.

**Ajustar volume do discurso:** defina o nível de volume predefinido para a voz de leitura.

**Ajustar velocidade do discurso:** determine a velocidade predefinida para a voz de leitura.

**Selecionar idiomas de discurso:** selecione um subconjunto de vozes de leitura na lista instalada no dispositivo e tenha apenas essas a aparecerem como opção na lista de Idiomas de Leitura no separador Ler.

**Definições de visualização de texto para ficheiros KNFB:** altere o tipo de letra (tipo, tamanho e cor) e a cor de fundo conforme as suas preferências.

**Definições de destaque:** determine o estilo e a cor das várias formas de destaque disponíveis, ao nível da palavra e da unidade (por exemplo, frase) ou do fundo (a cor de destaque do texto só está disponível em formato KNFB).

### d. Definições de Lista de Ficheiros.

Existem 6 definições de Ficheiro possíveis.

1. Confirme ou elimine os pedidos de confirmação antes de um documento ou pasta ser eliminado.
2. Visualizar tipo de ficheiro: mostre o formato de ficheiro de cada documento na estrutura de pastas.
3. Ligação à Dropbox: Colocar em ON se a Dropbox for o seu serviço de Nuvem preferido.

4. Ligação ao Google Drive: Colocar em ON se o Google Drive for o seu serviço de Nuvem preferido.
5. Ligação ao One Drive: Colocar em ON se o One Drive for o seu serviço de Nuvem preferido.

**e. Definições de Devolução de Licença Enterprise.**

Os utilizadores de Enterprise encontrarão a opção de devolução do token da licença ao servidor da licença antes de remover a aplicação ou mudar de dispositivo.

**f. Sobre.**

Esta secção contém informação sobre a versão para o KNFB Reader bem como outras informações legais e regulamentares.

**5. O quinto separador dos 5 separadores principais é a Ajuda. Graças a este separador de ajuda nunca ficará bloqueado.**

O separador Ajuda abre o manual quando o VoiceOver está ativo. Abre uma janela de diálogo quando o VoiceOver não está ativo. Se clicar na ligação do diálogo abrirá o manual. Se clicar num botão qualquer no ecrã, surgirá informação adicional sobre como utilizar esse botão.

**a. Ajuda: Aprender.**

Aprenda com terceiros através da subscrição da lista de e-mail de P&R em [www.nfbnet.org/mailman/listinfo/reader-users](http://www.nfbnet.org/mailman/listinfo/reader-users) [nfbnet.org](http://nfbnet.org) ou envie um e-mail para [reader-users-request@nfbnet.org](mailto:reader-users-request@nfbnet.org).

**b. Ajuda: Perguntas?**

Se ainda tem dúvidas após ter estudado este manual e consultado a lista de utilizadores, envie um e-mail para solicitar ajuda para [support@KNFBReader.com](mailto:support@KNFBReader.com).

**c. Ajuda? Contacte-nos.**

- a. National Federation of the Blind: [support@KNFBReader.com](mailto:support@KNFBReader.com), [www.KNFBReader.com](http://www.KNFBReader.com), (347) 422-7085
- b. Sensotec nv: [info@sensotec.be](mailto:info@sensotec.be) , [www.sensotec.be](http://www.sensotec.be)

**Último Capítulo: informação adicional interessante.**

**a. O KNFB tem dificuldade em suportar ou não suporta de todo as seguintes características:**

1. Escrita à mão, percorrer um texto num ecrã.
2. O KNFB não traduz nem altera o idioma reconhecido. Pode, contudo, ler em voz alta em idiomas reconhecidos suportados. Existem 14 idiomas disponíveis.
3. Texto em produtos com volume (com 3 dimensões), especialmente em combinação com vários desenhos.
4. Imagens tiradas de ecrãs com LED e LCD tais como computadores, relógios, máquinas de venda automática, ... .
5. Impressão gravada.
6. Quando partilhar um documento PDF ou EPUB, as conversões de formato não estão disponíveis no momento.

**b. A precisão do KNFB pode variar.**

As seguintes condições podem influenciar a precisão da aplicação KNFB: Reflexo da superfície, distância entre a câmara e o alvo, fatores relacionados com o texto tais como tamanho, esquema, curvatura, rugas ou dobras, imagens e cores de fundo, luz ambiente, obstruções.